

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI - 2021 (ex art. 2 comma 5 L. 24/2017)

Procedura

Gli eventi avversi sono raccolti da tutto il personale della struttura e trattati dalla Direzione Sanitaria. I casi sono analizzati secondo un format standard redatto secondo le indicazioni ministeriali (scheda di incident reporting).

Le segnalazioni possono avvenire da parte dei cittadini o del personale ed essere raccolte con scheda di segnalazione, via web o a voce.

La Direzione sanitaria avvia le procedure di verifica e adotta le eventuali azioni di correzione e miglioramento. In casi particolari si procede con analisi più approfondite con Audit, Root Cause Analysis o FMEA.

In caso sia necessario, il Direttore Sanitario mantiene il contatto con il paziente per tutto il periodo in cui gli effetti degli eventuali eventi avversi persistono fino alla risoluzione degli stessi.

Eventi 2021

Gli eventi avversi nel 2021 sono stati 6.

Due stravasi del mezzo di contrasto, una lipotimia post gastroscopia, una epistassi durante visita, un vomito dopo gastroscopia - EGDS, un malore pre-intervento cataratta.

Tutti i casi si sono risolti senza conseguenze per i pazienti.

Valutazione e azioni di miglioramento

Nel 2021 sono state oltre 40.000 le prestazioni di diagnostica per immagini eseguite presso CMSB, il numero degli eventi avversi appare quindi molto basso rispetto al volume dell'attività erogata.

I singoli eventi sono stati analizzati e sono state adottate le conseguenti azioni correttive.

Nella strategia generale comunque sono state programmate le seguenti azioni di miglioramento per il 2022 e 2023:

- Verifiche interne ogni 3 mesi (audit, FMEA, safety walk round, ecc.)
- Corsi online con verifica su tutte le nuove procedure di sicurezza e rischio clinico adottate e/o modificate
- Redazione del Piano annuale del Rischio Clinico