

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI - 2022 **(ex art. 2 comma 5 L. 24/2017)**

Procedura

Gli eventi avversi sono raccolti da tutto il personale della struttura e trattati dalla Direzione Sanitaria. I casi sono analizzati secondo un format standard redatto secondo le indicazioni ministeriali (scheda di incident reporting).

Le segnalazioni possono avvenire da parte dei cittadini o del personale ed essere raccolte con scheda di segnalazione, via web o a voce.

La Direzione sanitaria avvia le procedure di verifica e adotta le eventuali azioni di correzione e miglioramento. In casi particolari si procede con analisi più approfondite con Audit, Root Cause Analysis o FMEA.

In caso sia necessario, il Direttore Sanitario mantiene il contatto con il paziente per tutto il periodo in cui gli effetti degli eventuali eventi avversi persistono fino alla risoluzione degli stessi.

Eventi 2022

Gli eventi avversi nel 2022 sono stati 6.

Un caso di dispnea, desaturazione durante intervento cataratta. Il paziente è stato ricoverato per polmonite. Una endoftalmite post- cataratta. Trattata con successo. È stato eseguito audit sul caso. Non sono state riscontrate anomalie. Una lipotimia e caduta dopo colonscopia, invio in PS, nessun esito, caso risolto. Uno stravasamento MDC in tac senza conseguenze. Una reazione allergica in tac con MDC intervenuto il personale sanitario e poi inviato in PS. Caso risolto. Un caso di dolore toracico dopo visita oculistica intervenuti, ECG e invio in PS. Caso risolto.

Tutti i casi si sono risolti senza conseguenze per i pazienti.

Per quanto riguarda l'endoftalmite è stato eseguito un audit approfondito con la verifica di tutte le procedure (profilassi, sterilizzazione, medicazione, ecc.). Siccome il caso è insorto dopo otto giorni dall'intervento si è presa in considerazione la possibilità che vi sia stata una causa esterna alla struttura.

Valutazione e azioni di miglioramento

Nel 2022 sono state oltre 43.000 le prestazioni di radiologia e 6.800 interventi di oculistica eseguiti, il numero degli eventi avversi appare quindi molto basso rispetto al volume dell'attività erogata.

I singoli eventi sono stati analizzati e sono state adottate le conseguenti azioni correttive. Per quanto riguarda gli interventi di cataratta si è deciso di programmare una FMEA allo scopo di verificare i rischi e le azioni preventive di ciascuno step del processo.

Nella strategia generale comunque sono state programmate le seguenti azioni di miglioramento per il 2023:

- Verifiche interne ogni 3 mesi (audit, FMEA, safety walk round, ecc.)
- Corsi online con verifica su tutte le nuove procedure di sicurezza e rischio clinico adottate e/o modificate
- Redazione del Piano annuale del Rischio Clinico